

# Privacyverklaring Mono Care

## INLEIDING

Bij Mono Care staan mensen centraal. Deze mensen zijn onze cliënten en onze werknemers. Dit houdt in dat wij hun persoonsgegevens verwerken. Binnen Mono Care worden uw persoonsgegevens verzameld en vastgelegd in een elektronisch dossier Carefriend.

De manier waarop wij met de persoonsgegevens omgaan is dan ook van groot belang en wij hechten er veel waarde aan om dit zo zorgvuldig mogelijk te doen. In dit document leest u hoe wij hier invulling aan geven. We vertellen u welke gegevens we verzamelen en hoe en waarom we ze verzamelen. Daarnaast informeren we u over met wie we uw gegevens delen, en welke privacy rechten u heeft en hoe u die kunt uitoefenen.

Uw persoonsgegevens worden verwerkt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige relevante wet- en regelgeving voor cliënten; de Wet langdurige zorg (Wlz), de Jeugdwet, de Zorgverzekeringswet (Zvw) en/of de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo).

## VERANTWOORDELIJKE

Mono Care wordt 'verantwoordelijke' genoemd volgens de AVG. Dit houdt in dat Mono Care beslist welke persoonsgegevens worden 'verwerkt', met welk doel dat gebeurt en op welke manier. Deze doelen zijn:

- Uitsluitend verzamelen van persoonsgegevens voor zover dat noodzakelijk is voor een verantwoorde zorg- en/of hulpverlening aan u.
- Uw persoonsgegevens gebruiken, om de zorg- en/of hulpaanvraag van u te verwerken; om overeenkomsten met u te sluiten en om die te kunnen uitvoeren; om de verleende zorg financieel af te handelen; om de relatie met u te onderhouden en uit te breiden; voor statistische en communicatieve doeleinden.
- Anonieme gegevens kunnen worden verzameld met het oog op de beleidsvoering van Mono Care en de organisatie en beleidstaken van Mono Care.
- Persoonsgegevens worden in overeenstemming met dit reglement op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt en worden niet verder verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met het doel waarvoor ze verkregen zijn. Wanneer wij uw gegevens voor andere dan bovengenoemde doelen willen gebruiken, kan dat alleen als u daar van tevoren toestemming voor heeft gegeven.

## PERSOONSgegevens

Voor het leveren van goede zorg- en/of hulpverlening is het noodzakelijk dat Mono Care uw **persoonsgegevens** verwerkt.

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die informatie geven over een **identificeerbare natuurlijke persoon**. Dit betekent dat informatie of direct over iemand gaat, of naar deze persoon, u, te herleiden is.

Wanneer Mono Care uw gegevens voor andere dan bovengenoemde doelen wil gebruiken, kan dat alleen als u daar vooraf **toestemming** voor heeft gegeven.

Mono Care gebruikt uw naam, geslacht, geboortedatum, adres, woonplaats, BSN-nummer, telefoonnummer, e-mailadres, rekeningnummer, nationaliteit, medicatie, belangrijke medische gegevens, gegevens over de indicatie/hulpvraag, financiële gegevens, gegevens over de verzekeringsmaatschappij/zorginstelling/zorgkantoor voor uw zorg en hulpverlening.

Wanneer Mono Care de gegevens niet rechtevreeks van u krijgt, dan leggen we vast van wie (bron) deze gegevens afkomstig zijn.

## GRONDSLAG VOOR VERWERKING

De persoonsgegevensverwerking is gebaseerd op uw mondelinge of schriftelijke toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens. U heeft deze toestemming verleend door een toestemmingsverklaring te tekenen. U heeft het recht deze toestemming te allen tijde in te trekken. Een dergelijke intrekking doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór intrekking van de toestemming.

Het verwerken van de persoonsgegevens is een noodzakelijke voorwaarde om een overeenkomst met u aan te gaan. Zonder deze persoonsgegevens zijn wij niet in staat om zorg en hulp te verlenen en onze overige verplichtingen aan u na te komen.

Het verwerken van de persoonsgegevens is een wettelijke plicht voor Mono Care. Zonder deze persoonsgegevens zijn wij niet in staat om te voldoen aan onze wettelijke verplichting. Wanneer u de persoonsgegevens weigert te verstrekken dan kan Mono Care besluiten om de onderling overeengekomen Zorgverleningsovereenkomst op te zeggen.

Mono Care mag uw persoonsgegevens alleen verwerken wanneer:

- U voor de verwerking duidelijk toestemming heeft verleend;
- De gegevensverwerking noodzakelijk is voor:
  - de uitvoering van de zorgverleningsovereenkomst waarbij u partij bent;
  - het nemen van maatregelen op uw verzoek voordat zorgverleningsovereenkomst is ingegaan, voor zover die noodzakelijk zijn voor het sluiten van de zorgverleningsovereenkomst;
- De gegevensverwerking noodzakelijk is om een wettelijke verplichting na te komen, die voor Mono Care geldt;
- De gegevensverwerking noodzakelijk is voor de behartiging van het belang van werknemers van Mono Care of van een ander, aan wie gegevens worden verstrekt. Tenzij uw belang of uw rechten en vrijheden, in het bijzonder het recht op bescherming van uw persoonlijke levenssfeer, zwaarder wegen.

## UW RECHTEN

- U heeft het recht op **inzage** en een **afschrift van de persoonsgegevens** die Mono Care van u heeft verwerkt.
- Wanneer u van mening bent dat die persoonsgegevens niet of niet langer volledig zijn, kunt u bezwaar maken tegen de persoonsgegevensverwerking
- U kunt een verzoek indienen om uw persoonsgegevens **aan te vullen, te verbeteren, aan te passen of te verwijderen**, of een verzoek indienen om de **persoonsgegevensverwerking te beperken**.
- Daarnaast heeft u het recht om uw persoonsgegevens over te (laten) dragen aan een derde. Dit noemt men Dataportabiliteit.
- Mono Care zal uw verzoeken zo snel mogelijk behandelen. U wordt binnen 4 weken schriftelijk geïnformeerd over het al dan niet toewijzen van uw verzoek.

## CONTACTPERSOON EN CONTACTGEGEVENS

U kunt uw schriftelijke (per brief of mail) verzoek zenden aan Mono Care waarvan de contactgegevens hieronder te vinden zijn:

Miranda Schultz

06-82138583

[miranda.schultz@monocare.nl](mailto:miranda.schultz@monocare.nl)  
[info@monocarenl.onmicrosoft.com](mailto:info@monocarenl.onmicrosoft.com)

o.v.v. Verzoek  
AVG Postadres:  
Mono Care  
Rosmolenstraat 4  
6131 HX Sittard

Ter controle van uw identiteit vraagt Mono Care u een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen waarbij uw pasfoto en BSN-nummer onzichtbaar zijn gemaakt.

#### BEWAARTERMIJN

Mono Care bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk nodig is voor de verwerking, tenzij er een wettelijke langere bewaartermijn geldt.

Voor de Wlz, Wmo en Jeugdwet geldt in beginsel een bewaarplicht van vijftien jaar. Mono Care mag informatie delen met andere zorgen hulpverleners die rechtstreeks betrokken zijn bij uw begeleiding. Dit mag alleen als die informatie noodzakelijk is voor de uitvoering van hun werk.

#### BEVEILIGING PERSOONSGEGEVENS

Mono Care heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen elke andere vorm van onrechtmatige verwerking. Zo worden de persoonsgegevens in een elektronische omgeving beveiligd verwerkt en opgeslagen en hebben alléén de betrokken medewerkers toegang tot uw persoonsgegevens in het elektronisch dossier.

#### GOEDE BEVEILIGING

We besteden veel aandacht aan een goede beveiliging van onze systemen en de persoonsgegevens van onze klanten en medewerkers. Hiervoor maken wij gebruik van beveiligingsprocessen voor gebruik van computer en telefoon. Onze medewerkers worden regelmatig geïnformeerd m.b.t wetgeving en privacy beleid is dat opgenomen in ons kwaliteitshandboek.

#### GEHEIMHOUDING

Medewerkers van Mono Care hebben een geheimhoudingsplicht. De geheimhouding wordt altijd vastgelegd in de arbeidsovereenkomst van onze medewerkers. Daarnaast staat dit ook in de SKJ - beroepscode van medewerkers omschreven.  
Hiermee zorgen we ervoor dat iedereen, die bij ons werkt, zich bewust is dat ze zorgvuldig met uw gegevens moeten omgaan.

#### TOEZICHT

Wij staan onder toezicht van de verschillende nationale toezichthouders, die ieder op hun eigen terrein ervoor waken dat Mono Care zorgvuldig handelt. Deze toezichthouders zijn de Inspectie voor de Gezondheidszorg en de Autoriteit Persoonsgegevens. Waarbij de Autoriteit Persoonsgegevens speciaal belast is met het toezicht op het omgaan met persoonsgegevens.

## VRAGEN

Indien u vragen heeft over uw privacy, dan kunt u deze altijd stellen. Dit kan telefonisch via telefoonnummer 06-82138583. Uw boodschap en telefoonnummer wordt dan aangenomen en u wordt zo spoedig mogelijk teruggebeld. Of via de e-mail [miranda.schultz@monocare.nl](mailto:miranda.schultz@monocare.nl) Mono Care zal uw vraag zo spoedig mogelijk beantwoorden.

## KLACHTEN

Als u niet tevreden bent over de manier waarop Mono Care met uw persoonsgegevens omgaat, bijvoorbeeld omdat u inzage of rectificatie heeft gevraagd van uw persoonsgegevens, maar niet tevreden bent met onze reactie, dan kunt u een klacht indienen bij:

- |   |             |  |
|---|-------------|--|
| ➤ Klachtenfunctionaris<br>Miranda Schultz | 06-82138583 | <a href="mailto:miranda.schultz@monocare.nl">miranda.schultz@monocare.nl</a> |
| ➤ De Autoriteit Persoonsgegevens (AP)     |             |  |

Heeft u als burger of organisatie een vraag over de AVG? En vindt u het antwoord niet op onze website? Dan kunt u contact opnemen met het Informatie- en Meldpunt Privacy van de Autoriteit Persoonsgegevens. Tel: 070-8888 500, bereikbaar van 9.00 tot 15.00 op werkdagen. Voor uitgebreide informatie verwijzen wij u naar de website, [Autoriteit Persoonsgegevens](http://Autoriteit Persoonsgegevens).

Voor meer informatie m.b.t. ontevredenheid en/of een klacht verwijzen wij naar onze klachtenregeling, welke u kunt terugvinden op onze website [www.monocare.nl](http://www.monocare.nl) onder het kopje 'klachtenprocedure'.

## WIJZIGING VAN PRIVACYVERKLARING

Privacy is een actueel onderwerp en de wet en regelgeving verandert regelmatig. Ook de technieken, waarmee persoonsgegevens worden verwerkt, veranderen. Wij volgen deze ontwikkelingen op de voet en passen onze organisatie zo goed en snel mogelijk aan, aan deze veranderingen. Dit kan ook gevolgen hebben voor de manier waarop wij met persoonsgegevens omgaan. Lees daarom regelmatig onze Privacy Verklaring. Van ingrijpende wijzigingen zullen wij u via e-mail op de hoogte brengen.